

## WAS TUN IM TRAUERFALL?

### ERSTE SCHRITTE:

- **Rufen Sie erst den Hausarzt oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst an**, der die Todesbescheinigung ausstellt.
- **Wenden Sie sich dann an uns**, damit wir Sie bei allen weiteren Schritten begleiten. Wir sind Tag und Nacht telefonisch für Sie erreichbar.

### DIESE DOKUMENTE WERDEN BENÖTIGT:

- Personalausweis des Verstorbenen
- Geburtsurkunde des Verstorbenen
- Todesbescheinigung
- Familienstammbuch, Heirats- / Lebenspartnerschaftsurkunde
- Bei Geschiedenen: Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk
- Bei Verwitweten: Sterbeurkunde des Partners
- Rentennummer /n
- Gesundheitskarte der Krankenkasse
- Ggf. Versicherungspolicen
- Ggf. vorhandener Bestattungsvorsorgevertrag

Gerne helfen  
wir Ihnen,  
Ersatz für fehlende  
Dokumente zu  
beschaffen.